

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Languages van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
30 september 2016	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		International Business and Languages (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 29 april 2016
accreditatie hbo-bachelor	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
International Business and	Variant opleiding	: voltijd
Languages van de Hogeschool	Locaties opleiding	: Arnhem, Nijmegen
van Arnhem en Nijmegen	Datum goedkeuren	
(004822)	panel	: 6 juli 2015
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 22 september 2015
UITCVB16/19324	Datum visitatierapport	: november 2015
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 augustus 2013
NVAO/20162110/AH		

bijlagen

2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende.

De opleiding IBL van de HAN leidt studenten op voor functies in een internationale, commerciële omgeving, zo staat in de kritische reflectie vermeld. Afgestudeerden komen in diverse functies terecht, zoals marketeer, accountmanager, sales, marketingcommunicatie en export. Studenten dienen over een degelijke economische kennisbasis te beschikken en een ruime talige en culturele bagage te hebben. De drie pijlers, international business, international communication en intercultural awareness vormen de kapstok voor de elf

Pagina 2 van 6 competenties waar afgestudeerden van deze opleiding over dienen te beschikken, zoals is vastgelegd in het landelijke beroeps- en competentieprofiel.

De opleiding heeft twee profileringspunten gekozen. In het programma wil zij extra nadruk op export leggen, en voor onderzoeksvaardigheden, Engels en Duits streeft zij een hoger niveau na dan landelijk afgesproken. Het panel waardeert dit ambitieniveau, maar constateert dat de opleiding met name aan onderzoeksvaardigheden en het niveau van de talen nog hard moet werken.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel voldoende.

IBL heeft een programma ontwikkeld waarmee studenten de competenties kunnen verwerven. Binnen de pijler international business werken studenten aan internationale, commerciële vraagstukken. Het panel vindt dat e-business en e-marketing meer nadruk mogen krijgen. International communication bestaat uit bedrijfscommunicatie en ten minste drie vreemde talen (Engels, Frans, Duits en/of Spaans). Intercultural awareness moet studenten gevoelig maken voor verschillen in cultuur, vooral van de belangrijkste exportlanden: België, Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk en Spanje. In beroepsproducten komen de pijlers geïntegreerd aan bod, bijvoorbeeld in de vorm van onderhandelen of handelscorrespondentie. Om het taalniveau van studenten te vergroten heeft de opleiding het taalalarm voor Nederlands ingevoerd. Studenten kunnen dan extra ondersteuning krijgen. Het panel moedigt de invoering van een taalalarm voor Engels aan.

De opleiding besteedt in alle jaren van de opleiding aandacht aan onderzoeksvaardigheden, als basis voor een kritische en zelfstandige houding en als voorbereiding op de afstudeeropdracht. Het panel ondersteunt het streven van de opleiding om deze vaardigheden nog meer in de beroepsproducten te integreren. IBL heeft een sterke internationale focus die niet alleen in de programmaonderdelen terug is te vinden, maar ook in de onderdelen die in het buitenland worden gedaan, zoals een minor en/of de stage in het buitenland.

Het panel heeft een betrokken docententeam aangetroffen. De docenten hebben allemaal ervaring met onderwijs en/of de internationale beroepspraktijk. De opleiding besteedt veel aandacht aan deskundigheidsbevordering, bijvoorbeeld in de vorm van trainingen onderzoeksvaardigheden. De beheersing van Engels door docenten is een aandachtspunt. Het panel beveelt aan daar op korte termijn actie op te ondernemen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel voldoende.

De opleiding beschikt over een deugdelijk toetssysteem met voldoende borgingsmechanismen. Vooral de toetscommissie en de curriculumcommissie spelen hierin een belangrijke rol. De rol van de examencommissie en van de beroepenveldcommissie zou nog uitgebreid kunnen worden, met name in het begintraject van de afstudeeropdracht.

De toetsen zijn volgens het panel van een voldoende, hoewel soms wisselend niveau. Het panel staat positief tegenover de holistische benadering die de opleiding in de toekomst wil hanteren, zodat het aantal toetsen kan worden teruggebracht.

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

In de afstudeeropdracht doen studenten praktijkonderzoek voor een opdrachtgever om een internationaal, commercieel en strategisch vraagstuk op te lossen. De afstudeeropdracht resulteert in een beroepsproduct, zoals een exportplan of een internationaal marketingplan. Het panel stelt vast dat alle bekeken afstudeeropdrachten voldoende zijn, hoewel enkele maar net voldoende waren. Daarin ontbrak dan meestal een goede theoretische onderbouwing en waren ook de verbanden tussen theorie, praktijk en conclusie minder duidelijk. De meeste afstudeeropdrachten laten redelijke onderzoeken zien met bruikbare aanbevelingen. Het panel constateert dat de opleiding haar ambitieniveau op het gebied van onderzoek nog niet heeft bereikt.

Het panel is tevreden over het taalniveau van de studenten, maar stelt tegelijkertijd vast dat de opleiding ook op dit punt haar ambitie van een hoger niveau voor Duits en Engels nog niet waarmaakt.

Aanbevelingen

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

- i) Invoeren van taalalarm voor Engels werk
- ii) Verbetering van Engelse taalbeheersing van de docenten
- iii) Meer centraal stellen van de Plannen van Aanpak en besteden van aandacht aan academisch schrijven in Nederlands en Engels.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel .

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 augustus 2016 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

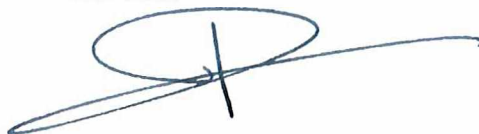
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Languages (240 EC; variant: voltijd; locaties: Arnhem, Nijmegen) van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen te Arnhem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2016 en is van kracht tot en met 29 september 2022.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 september 2016

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a horizontal stroke.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Voldoende
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. D.W. Righters MBA, (voorzitter) docent Organizational Behavior & Marketing en docent Research, Rotterdam Business School; daarnaast is hij docent Bedrijfseconomie, Marketing en Finance & Accounting aan de Hogeschool Rotterdam. Als freelance consultant is hij werkzaam via zijn eigen bedrijf Q-minds B.V., een adviesbureau op het gebied van economische vraagstukken en kwaliteitsmanagement;
- Prof. dr. G.J. Westhoff (lid) directeur Westhoff Leren & Onderwijzen, bureau voor analyse en ontwikkeling van onderwijskwaliteit;
- Mr. M.G.G. Le Roux, (lid) eigenaar van Rethinking the Box, consultancy op het gebied van cross-cultural branding en projecten;
- G.M. Baake , (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding International Business and Languages bij Saxion Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. P. Göbel, auditor van NQA, secretaris (gecertificeerd).